

# Nuevo Bono Social

En vigor desde el 1 de octubre



**El gobierno ha definido un nuevo bono social, de aplicación a partir del 8 de octubre.**

**No se trata de una actualización, sino de una nueva definición, en la que se establecen nuevos criterios para ser beneficiario.**

**Las personas que ya tuvieran el bono tienen que volver a pedirlo en un plazo de 6 meses.**

**El bono tiene que ser renovado cada 2 años.**

## ¿Qué es el Bono Social?

- › El bono social es un **descuento** en la factura de la **luz** para ayudar a los clientes **vulnerables y/o con riesgo de exclusión**.
- › El bono sólo se aplica a clientes del **mercado doméstico**, en su **vivienda habitual**, si se tiene contratada la tarifa del Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (**PVPC**) y se cumplen las condiciones que te explicamos aquí.

Con las nuevas condiciones se establecen  
**3 tipos de clientes**

\*

Vulnerable

\*\*

Vulnerable severo



\*\*\*

Riesgo de exclusión social

# ¿Qué condiciones tiene cada tipo de cliente y qué descuento se le aplica?


## \* Vulnerable

- > Familia numerosa
- > 100% Unidad familiar pensionistas con pensión mínima
- > Unidad familiar con renta igual o menor a:

		
Sin menor		11.300 €/año*
1 menor		15.000 €/año*
2 menores		18.800 €/año*

**25% descuento**

## \*\* Vulnerable severo

- > Familia numerosa  Con Renta  $\leq 15.000 \text{ €/año}^*$
- > 100% Unidad familiar pensionistas  Con Renta  $\leq 7.500 \text{ €/año}^*$
- >  Unidad familiar con renta  $\leq 50\%$  de la establecida para los clientes vulnerables\*

**40% descuento**

## \*\*\* Riesgo de exclusión social

- > Clientes vulnerables severos tratados por los servicios sociales a los que se financia el 100% de la factura.

*no se corta la luz a este colectivo.*

\* Cálculo de la renta basado en el IPREM a 14 pagas de 2017 que se multiplica por el índice establecido para cada perfil de unidad familiar. En caso de cumplir circunstancias especiales (discapacidad+33%, violencia de género o víctima de terrorismo) se incrementa el límite de renta para recibir el bono.

## ¿Quién financia el descuento del Bono Social?

- › El bono social lo financian todas las **comercializadoras eléctricas** del mercado.
- › En el caso de los clientes en **“riesgo de exclusión social”** la **Administración** asume **al menos el 50%** de la factura antes de aplicar el descuento del bono y **el resto** lo financian las **comercializadoras eléctricas** del mercado.

## ¿Se tiene límite de consumo?

- > Sí. Se establece un límite de kWh, según la unidad familiar. Una vez superado este límite, la energía será facturada a precio PVPC.



Sin menor de edad	1.200 kWh
Con 1 menor de edad	1.680 kWh
Con 2 menores de edad	2.040 kWh
Familia numerosa	3.600 kWh
Familia pensionista	1.680 kWh

## ¿Dónde se puede solicitar el Bono Social?

- > Para solicitar el descuento del Bono Social puedes elegir la comercializadora de referencia que prefieras.
- > Descarga el **formulario de solicitud** disponible en la página web [gasnaturalfenosa.es](http://gasnaturalfenosa.es) > Hogar > Luz o Gas > Otras tarifas y envíalo por:



### correo postal

Gas Natural Fenosa  
Bono Social  
Apartado nº61084  
28028 Madrid



### fax

934 630 906



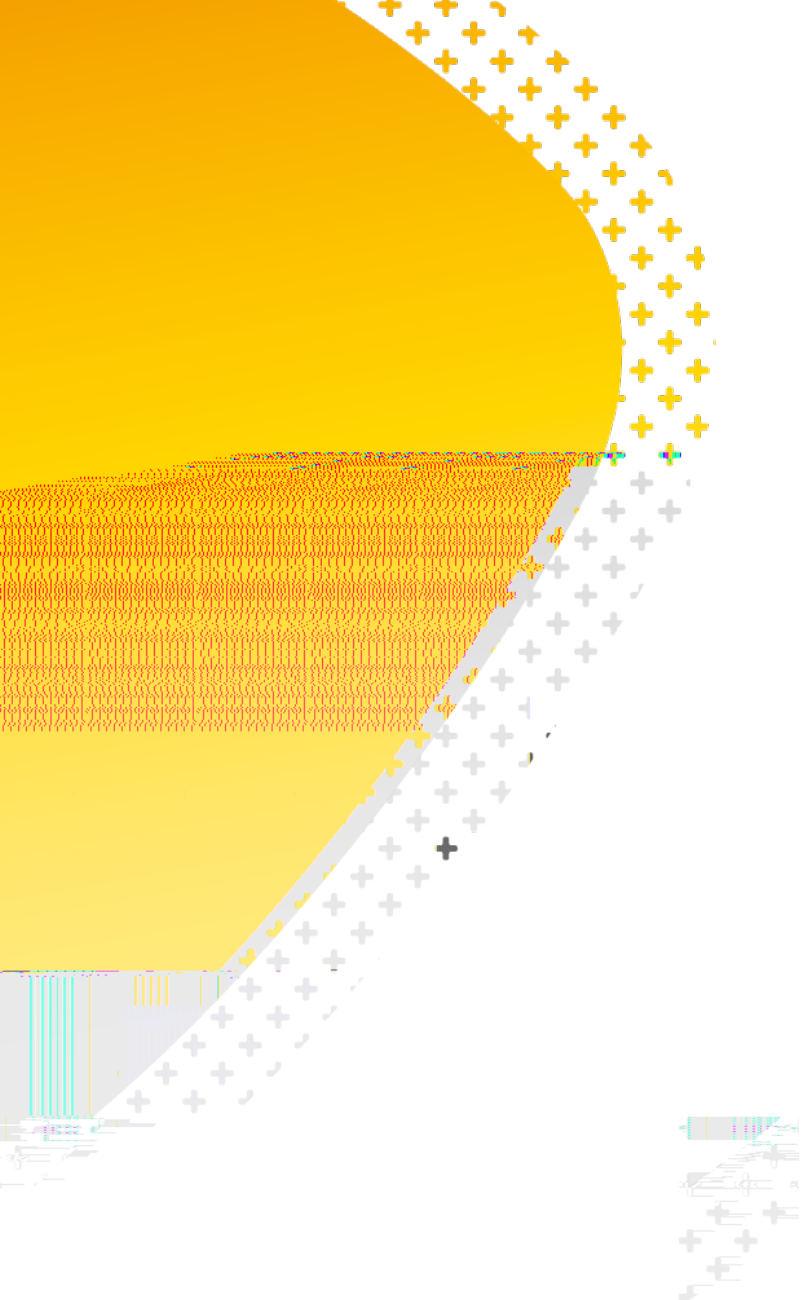
### email

[bonosocial@gasnatural.com](mailto:bonosocial@gasnatural.com)



### centro de atención a clientes

localiza el más cercano a tu hogar



Para más información, consultar  
**[www.gasnaturalfenosa.es](http://www.gasnaturalfenosa.es)**

